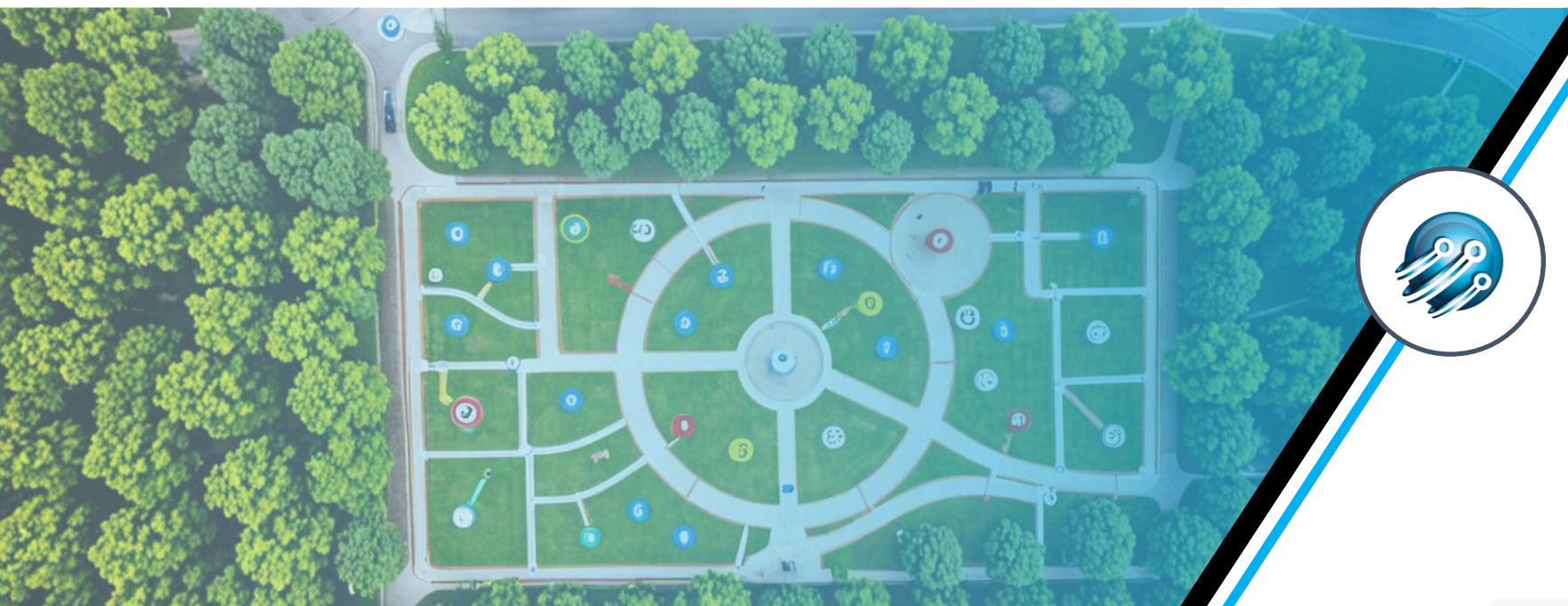


# Электронный Муниципалитет

Модуль Контроль благоустройства



**Модуль Контроль благоустройства** — это цифровое решение для муниципалитетов, разработанное ООО «Терра» как часть платформы «Электронный муниципалитет». Она объединяет процессы управления в единую экосистему, что позволяет грамотно контролировать процессы благоустройства территорий и контроля исполнения, что помогает автоматизировать рутинные задачи и повысить эффективность.

# Цели системы

## Модуль Контроль благоустройства

### Автоматизация

Автоматизация муниципальных процессов для повышения эффективности управления

### Прозрачность

Обеспечение прозрачности и контроля над исполнением задач

### Качество

Улучшение качества обслуживания территорий и оперативного реагирования

### Экономия

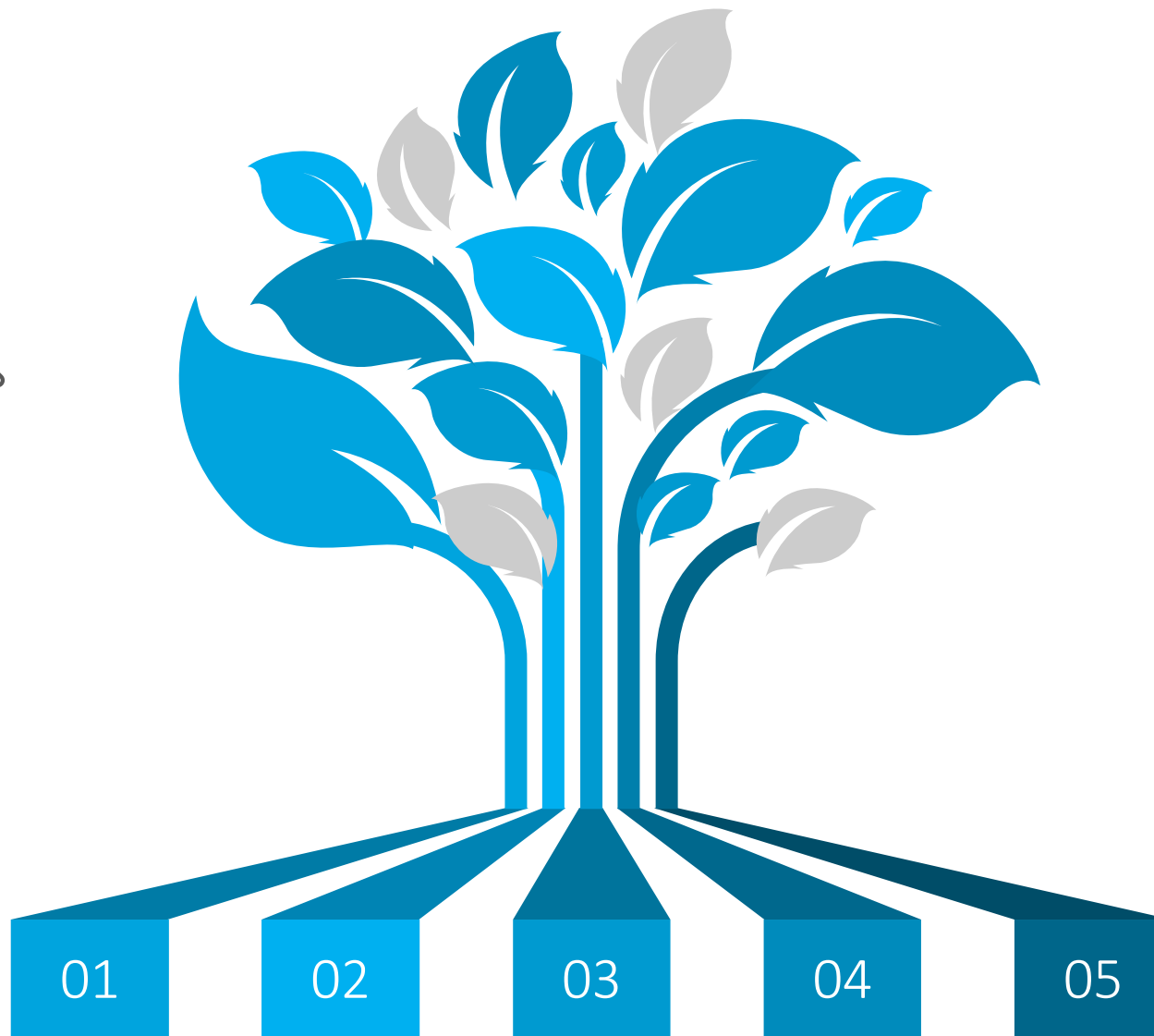
Оптимизация использования ресурсов и снижение затрат на управление территориями

### Скорость

Ускорение принятия решений за счёт аналитики и отчётности в реальном времени

### Стандарты качества

Обеспечение единообразия выполнения работ в соответствии с муниципальными стандартами



# Задачи системы

Модуль Контроль благоустройства

**Упрощение заявок**  
Упрощение создания и отслеживания заявок через диспетчерскую службу.

01

**Единая база работ**

Создание единой базы выполняемых работ с чёткой классификацией

05

**Распределения**  
Автоматизация распределения задач между исполнителями

02

**Интеграция систем**

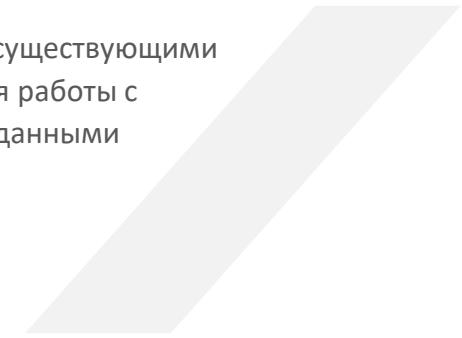
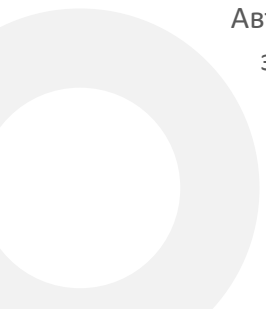
Интеграция с существующими системами для работы с актуальными данными

04

**Контроль сроков и качества**

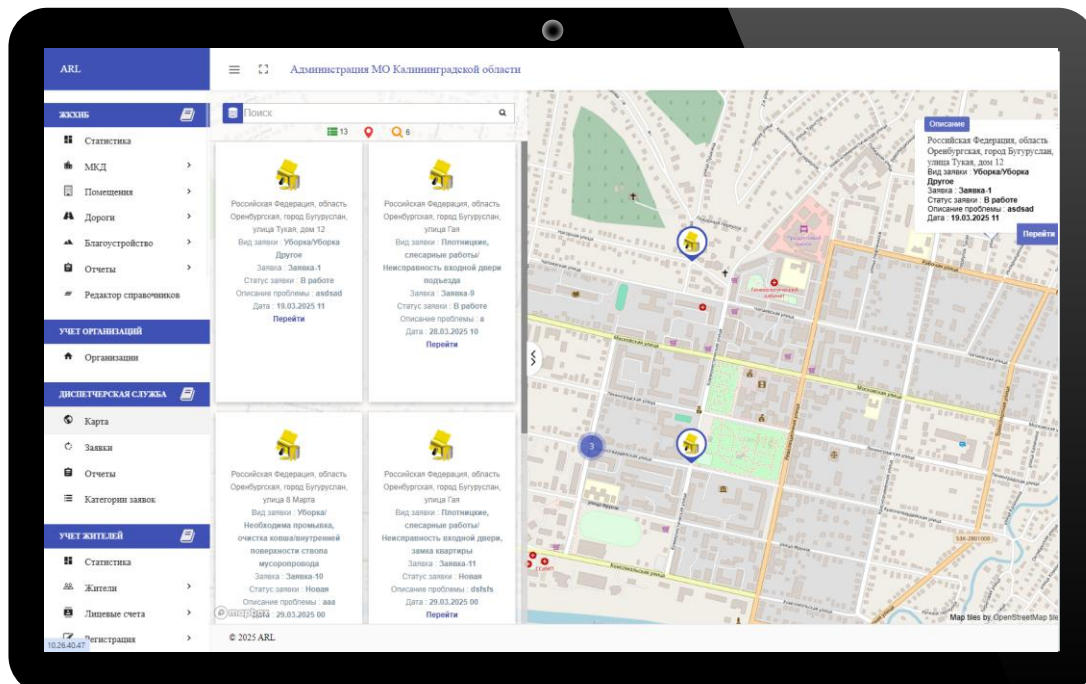
Контроль сроков и качества выполнения работ

03



# Функционал системы

Модуль Контроль благоустройства



Создание и отслеживание заявок на обслуживание



Назначение исполнителей и контроль сроков выполнения



Отображение объектов и проблемных зон на карте



Аналитика выполненных работ и формирование отчётов



Отслеживание гео и фотофиксация результата заявки



Единая среда для всех участников процесса

Новая

В работе

На исполнении

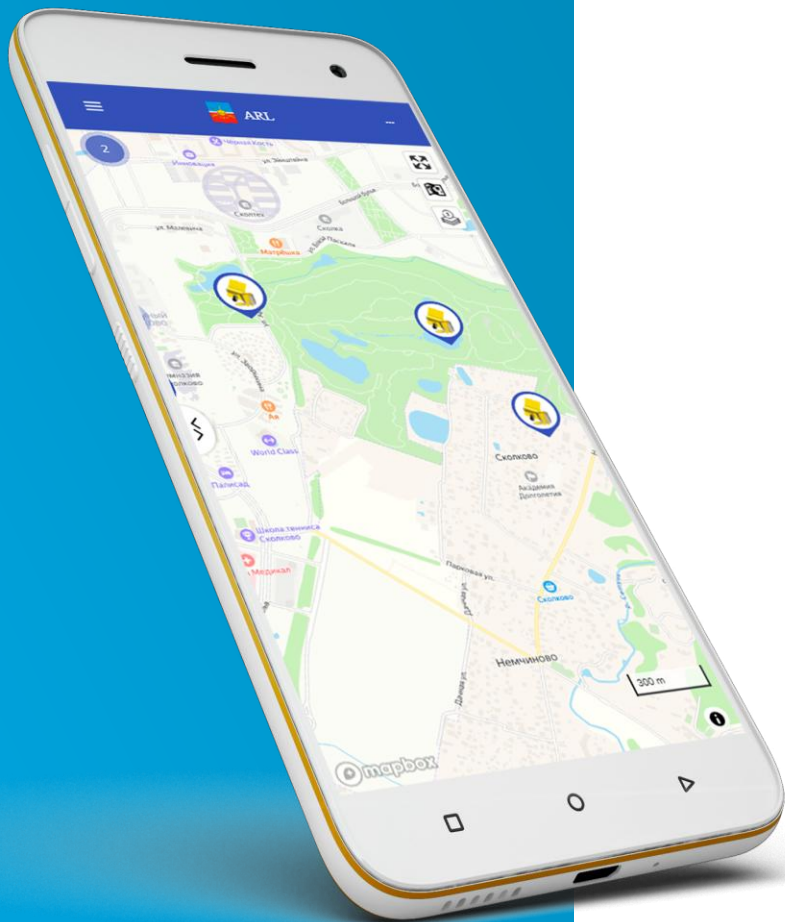
Комментарий

На проверке

Выполнена

# Преимущества системы

Модуль Контроль благоустройства



1

## Экономия времени и ресурсов

Обработка заявок на 25% быстрее за счёт автоматизации, что снижает затраты на персонал и ускоряет выполнение задач. Например, вместо ручного распределения задач система автоматически назначает исполнителей, экономя часы работы.

2

## Прозрачность

Полный контроль всех этапов выполнения задач, снижение ошибок благодаря цифровому мониторингу. Это включает отслеживание статуса задач в реальном времени и фиксацию нарушений с возможностью мгновенного уведомления.

3

## Качество

Своевременное устранение проблем, повышение удовлетворённости жителей и улучшение состояния территорий. Например, регулярная уборка и озеленение напрямую влияют на эстетику и безопасность города.

4

## Гибкость

Адаптация под нужды конкретного муниципалитета, что позволяет настроить систему под местные особенности, такие как климатические условия или плотность населения.

Мобильное приложение для исполнителей, которое обеспечивает контроль за выполнением задач с учётом географического положения.

# Выгоды для всех участников

Система создает ценность для каждого участника муниципальных процессов

1

## Администрация района

- ✓ Единый центр управления всеми процессами
- ✓ Прозрачный контроль исполнения контрактов
- ✓ Автоматические отчеты и аналитика
- ✓ Сокращение бумагооборота на 40%
- ✓ Повышение качества принимаемых решений

2

## Управляющие компании

- ✓ Цифровой учет многоквартирных домов
- ✓ Автоматизация заявок от жильцов
- ✓ Контроль качества выполнения работ
- ✓ Снижение жалоб на обслуживание минимум на 30%
- ✓ Оптимизация расходов на содержание



3

## Граждане (жильцы)

- ✓ Быстрая подача заявок через мобильное приложение
- ✓ Отслеживание статуса обращений онлайн
- ✓ Улучшение качества коммунальных услуг
- ✓ Прозрачность работы муниципальных служб
- ✓ Участие в городских мероприятиях

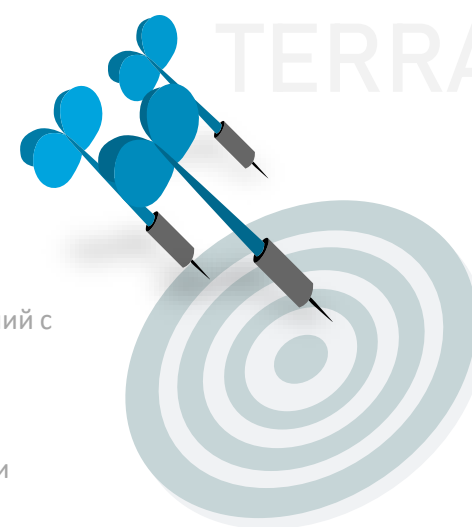
4

## Коммунальные службы

- ✓ Автоматическое распределение задач
- ✓ GPS-мониторинг и фотоотчеты
- ✓ Сокращение времени реагирования минимум на 55%
- ✓ Оптимизация маршрутов уборочной техники
- ✓ Контроль качества выполняемых работ

# Другие модули

## Электронного муниципалитета



01

**Аналитический генератор отчётов.**  
Формирование детализированных отчётов по демографии, инфраструктуре и общественно обстановке

02

**Модуль мероприятий**  
Управление событиями, учёт участников, наказов и пожеланий граждан

03

**Модуль ОДХ (Объекты дорожного хозяйства)**  
Учет и управление объектами дорожного хозяйства

04

**Модуль Благоустройства**  
Планирование и учет работ по благоустройству.

05

**Модуль МКД (Многоквартирные дома)**  
Учет и анализ данных многоквартирного фонда

06

**Модуль диспетчерской службы**  
Регистрация и обработка заявок граждан с геoprивязкой на карте

10

**Модуль кадастрового учёта**  
Учёт земельных участков, зданий и сооружений с интеграцией данных Росреестра и СМЭВ

11

**Модуль социальной поддержки**  
Управление списками получателей помощи и заявлениями

12

**Модуль налоговой задолженности**  
Учёт налогоплательщиков и аналитика поступлений

13

**Модуль реновации**  
Управление заявками на переезд и процессами реновации

14

**Модуль Камер видеонаблюдения**  
Учет и анализ данных поступающих с камер

15

**Модуль транспорт**  
Отслеживание маршрутов, парковок и общественного транспорта в реальном времени

ООО «Терра» неизменно совершенствует платформу «Электронный муниципалитет», ежедневно расширяя её функциональность и внедряя новые модули для полного цикла автоматизации муниципальных процессов. Наши разработчики регулярно обновляют ядро системы, усиливают возможности интеграции с внешними источниками данных и улучшают пользовательский интерфейс, чтобы каждая задача, даже самая специфичная, решалась максимально оперативно и надёжно. ООО «Терра» готова взять на себя решение именно вашей задачи: мы предложим индивидуальную конфигурацию, обеспечим быструю интеграцию и всестороннюю техническую поддержку на всех этапах проекта. С нами ваш муниципалитет обретёт прозрачный, цифровой и эффективный инструмент управления, который будет развиваться вместе с вашими целями и потребностями.

# SC TERRA — будущее муниципального управления

запустите пилотный проект и оцените  
преимущества для вашего  
муниципалитета

